

**«УТВЕРЖДАЮ»**
Директор ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС»
_____ Аракелян Э.З
«01» ноября 2025 года

# ПОЛОЖЕНИЕ
## О дисконтных программах и специальных условиях обслуживания пациентов

**1. Назначение и область применения**

Настоящее Положение создано в целях регламентации и регулирования взаимоотношений, возникающих между ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС» (далее Клиника) и пациентом в процессе предоставлении скидок и специальных условий обслуживания при оказании стоматологической помощи за счет средств пациента.

**2. Основные термины**

2.1. **Скидка** – разница между стоимостью услуги по прейскуранту и суммой фактически выставленного счета пациенту. Сумма счета в этом случае меньше стоимости услуги по прейскуранту. Под скидкой понимается снижение цены на платную медицинскую услугу, установленной действующим Прейскурантом при соблюдении условий, определенных настоящим Положением.

2.2. **Надбавка** - разница между стоимостью услуги по прейскуранту и суммой фактически выставленного счета пациенту. Сумма счета в этом случае больше стоимости услуги по прейскуранту.

2.3. **Дисконтная программа** – система формирования и предоставления скидок для каждого пациента в зависимости от назначенных ему условий обслуживания.

**3. Порядок ввода в действие**

Настоящее Положение вводится в действие с момента его утверждения, предназначено для исполнения персоналом, участвующим в процессе оказания стоматологических услуг, и в информировании пациентов.

**4. Базовые документы**

- Закон РФ «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального Закона РФ № 2 — ФЗ от 09.01.1996 г., Федерального Закона РФ от 17.12.1999 г. № 212-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в Закон РФ «О защите прав потребителей»).
- Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями (утв. Постановлением правительства РФ от 04.10.12 № 1006)
- Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

**5. Основные положения**

В ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС» в интересах пациентов и в целях формирования лояльности к клиникам действует следующая дисконтная система:

| **Название условия обслуживания** | **Виды скидок на услуги** | **Условие обслуживания** | **Правила использования** |
|---|---|---|---|
| ***Скидка накопительная*** | **3%**- на все виды услуг,оказываемые в ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС» | Предоставляется пациенту, чья накопленная сумма оплат услуг начинается от ***100 000 рублей.*** | При наступлении случая накопления суммы приемов в размере, указанном в условии обслуживания, скидка устанавливается автоматически в информационной базе. |
| ***Скидка накопительная*** | **5%** - на все виды услуг, оказываемые в ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС» | Предоставляется пациенту, чья накопленная сумма оплат услуг начинается от ***200 000 рублей*** | |
| ***Скидка накопительная*** | **7%** -на все виды услуг, оказываемые в ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС» | Предоставляется пациенту, чья накопленная сумма оплат услуг начинается от ***300 000 рублей*** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ***Скидка накопительная*** | **10 %** - на все виды услуг, оказываемые в ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС» | Предоставляется пациенту, чья накопленная сумма оплат услуг начинается от ***400 000 рублей*** | |
| ***НАДБАВКА за срочность*** | **10%** - на ортопедические услуги, оказываемые в ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС» | При желании пациента получить услуги в более короткий срок, чем это предусмотрено сроками выполнения работ, действующими в Клинике. | Действует при оплате данной услуги. Пациент предварительно извещается об этом. |
| ***Скидка накопительная семейная для пациентов и членов их семей*** | **От 3 до 10%** - на все виды услуг, оказываемые в ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС» | Группа создается однократно на основании заполненной анкеты (главой группы), с указанием членов семьи Предоставляется группе пациентов, чья накопленная сумма оплат за проведенное стоматологическое лечение начинается от 100 000 рублей. Максимальная скидка действует при дальнейшем накоплении стоимости услуг для всех членов группы. По просьбе главы в группе можно заменить (исключить) члена семьи, если он не использовал скидку для своего лечения | Суммы оплаченных ранее услуг всех членов семьи, указанных в анкете, суммируются. Скидка устанавливается автоматически в информационной базе. Зависит от накопления сумм оплат приемов в размере, указанном в условии обслуживания. |
| ***Скидки по Акциям*** | На определенные услуги, оказываемые в ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС» | Предоставляются пациенту по условиям акции. | Действует только в период проведения акции. |

**6. Правовые аспекты предоставления скидок**

6.1. Организация обязана предоставить скидку пациенту, имеющему на нее право в соответствии с настоящим Положением.

6.2. Организация обязана информировать пациентов, обратившихся за получением платных медицинских услуг, о возможных скидках и акциях или внесении изменений в условия ранее предоставляемых скидок путем размещения информации на стендах.

6.3. Организация имеет право отказать пациенту в предоставлении скидки в случае дачи пациентом заведомо ложной информации об основаниях, дающих право на ее получение.

6.4. Пациент при наличии оснований, перечисленных в настоящем Положении, имеет право как получить скидку, так и отказаться от нее.

6.5. Пациент обязан представить необходимые документы, подтверждающие основания, дающие право на получение скидки. Действие скидок не распространяется на пациентов, которые не предъявили необходимые документы.

6.6. Пациент обязан своевременно информировать Организацию об изменении оснований, дающих право на получение скидки или влияющих на ее размер.

6.7. Споры между пациентом и Организацией, возникшие по поводу исполнения настоящего Положения, разрешаются по соглашению сторон в соответствии с законодательством РФ.

6.8. Персональная информация, сообщенная пациентом, является конфиденциальной и может быть передана третьим лицам только с его согласия или в установленных законом случаях.

**7. Действующие ограничения**

7.1. Условия обслуживания не суммируются друг с другом, с действующими акциями, подарочными сертификатами (исключение- надбавка за срочность - суммируется со всеми остальными условиями).

7.2. В интересах пациентов, которые до введения новой дисконтной программы имели иные условия обслуживания, перевод на новые - осуществляется только в том случае, если действующая скидка пациента меньше новой.