«УТВЕРЖДАЮ»
ДИРЕКТОР ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС»
_____ / АРАКЕЛЯН Э.З
«01» СЕНТЯБРЯ 2026 ГОДА

ПОЛОЖЕНИЕ
«Об обстоятельствах и указаниях, влияющих на качество медицинской услуги и на здоровье пациента»
ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:
-Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе ч. 3 ст. 27;
-Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе ст. 36;
-Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее — Правила № 659).
1.2. ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС» (далее — Клиника) информирует пациентов (потребителей) и (или) заказчиков об указаниях и обстоятельствах, зависящих от потребителя медицинских услуг, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), а также отрицательно сказаться на здоровье пациента, повлечь за собой невозможность выполнения и (или) завершения работы (услуги) в срок.
1.3. В соответствии с п. 19 «н» и п. 20 Правил № 659 уведомление о последствиях несоблюдения назначений (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, а также информация об обязанности пациента соблюдать режим лечения и правила поведения в медицинской организации (ч. 3 ст. 27 ФЗ-323) включаются непосредственно в текст договора на оказание платных медицинских услуг. Настоящее Положение детализирует перечень соответствующих обстоятельств и указаний.

2. Обстоятельства и указания, влияющие на качество медицинской услуги и здоровье пациента

К обстоятельствам и указаниям, зависящим от пациента (потребителя), которые могут снизить качество оказываемой медицинской услуги, отрицательно сказаться на здоровье пациента или повлечь невозможность завершения услуги в срок, относятся:

2.1. Требование пациента об оказании ему медицинской услуги способом, который не согласуется с наличием у данного лица абсолютных противопоказаний к такому способу. Пациент обязан в течение 7 календарных дней с момента выявления у него абсолютного противопоказания согласовать альтернативный план лечения (назначений).
2.2. Требование пациента оказать ему медицинскую услугу без наличия показаний к данному медицинскому вмешательству. Пациент обязан в течение 7 календарных

дней с момента информирования его об отсутствии показаний к медицинскому вмешательству согласовать план лечения (назначений) и (или) обследования согласно объективной клинической картине.
2.3. Требование пациента о следовании согласованному ранее плану лечения (назначений) в случае, если по медицинским показаниям требуется корректировка плана лечения. Пациент обязан в течение 7 календарных дней с момента информирования его о необходимости корректировки согласовать изменения к первоначально выбранному плану лечения.
2.4. Требование пациента о проведении медицинского вмешательства, в ходе которого есть вероятность возникновения вреда здоровью либо иных негативных последствий. Пациент обязан в течение 7 календарных дней с момента информирования его о недопустимости применения указанного варианта медицинского вмешательства выбрать один из планов лечения, предложенных лечащим врачом.
2.5. Непрохождение соответствующего обследования, непроведение полной диагностики, отказ от сдачи анализов, назначенных врачом; неполучение заключения от специалиста, в случае если такое заключение необходимо лечащему врачу для оказания медицинской услуги.
В случае появления у лечащего врача подозрений о наличии аллергической реакции у пациента на определённые материалы или подозрений о возможном заболевании пациента, которое будет являться противопоказанием к проведению или продолжению медицинского вмешательства, лечащий врач может направить пациента на прохождение соответствующего обследования, диагностики, сдачу анализов и (или) к соответствующему специалисту для получения заключения. Пациент обязан выполнить данные назначения, рекомендации, направления врача в течение 10 календарных дней с момента их выдачи.
2.6. Несоблюдение пациентом назначенного ему режима лечения, включая невыполнение рекомендаций лечащего врача и несоблюдение сроков явки на приёмы, а также нарушение правил поведения пациента в медицинской организации в соответствии с ч. 3 ст. 27 ФЗ-323.
2.7. Проведение медицинских вмешательств в других медицинских организациях, а также приём лекарственных препаратов без согласования с лечащим врачом Клиники.
2.8. Наличие у пациента острого воспалительного или инфекционного заболевания, а также нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
2.9. Предоставление пациентом недостоверной или неполной информации о выполнении рекомендаций, назначений врача, а также о состоянии своего здоровья, принимаемых препаратах и получении медицинской помощи в других медицинских организациях в период прохождения лечения в Клинике.
2.10. Требование пациента об оказании ему медицинской услуги при отсутствии у Клиники возможности оказать данную медицинскую услугу.

3. Отсутствие возможности у Клиники оказать медицинскую услугу

Под отсутствием возможности у Клиники оказать медицинскую услугу, в частности (но не ограничиваясь данным перечнем), понимается:

3.1. Отсутствие необходимого оборудования, материалов, специальных знаний и навыков у врача.

3.2. Нахождение единственного врача соответствующего профиля на долговременном больничном.
3.3. Отсутствие в Клинике врачей соответствующего профиля.
3.4. Отсутствие другого врача соответствующего профиля в случаях:
а) выражения желания пациента заменить лечащего врача;
б) отказа врача от лечения данного пациента.
3.5. Отсутствие в лицензии Клиники вида медицинской услуги, о которой просит пациент.
3.6. Отсутствие иных условий в Клинике, которые могли бы обеспечить достижение прогнозируемого результата лечения и (или) качественного, безопасного оказания медицинской помощи.

4. Включение уведомления в договор

4.1. В соответствии с п. 19 «н» Правил № 659 договор на оказание платных медицинских услуг в обязательном порядке должен содержать уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
4.2. В соответствии с п. 20 Правил № 659 в договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с ч. 3 ст. 27 ФЗ-323 граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
4.3. Включение указанных уведомлений в текст договора заменяет необходимость отдельного письменного информирования пациента до заключения договора, требовавшегося по прежним Правилам № 736.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до отмены.
5.2. Клиника обеспечивает неограниченный доступ к настоящему Положению — размещает его на официальном сайте (при наличии) и (или) на информационном стенде в помещении Клиники.
5.3. Положение подлежит пересмотру в случае изменения законодательства Российской Федерации.