«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС»
_____ / Аракелян Э.З
«01» СЕНТЯБРЯ 2026 года

ПОЛОЖЕНИЕ «О ПОЛЬЗОВАНИИ РЕЗУЛЬТАТОМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ» ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение в ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС» (далее — Клиника) разработано во исполнение требований и в соответствии с:

- статьёй 1098 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- статьями 7, 10, пунктом 5 статьи 14, пунктом 4 статьи 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- статьёй 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

1.2. Настоящее Положение определяет правила пользования результатами стоматологических услуг и стоматологических работ, оказываемых Клиникой по всем профилям деятельности: терапевтическая стоматология, ортодонтическая стоматология, хирургическая стоматология, ортопедическая стоматология, а также профессиональная гигиена полости рта и отбеливание зубов.

1.3. Потребитель (Пациент) обязан соблюдать правила пользования результатами стоматологических услуг (работ) для достижения и/или сохранения результата лечения, во избежание вреда здоровью, жизни и осложнений.

- В соответствии с пунктом 23 подпунктом «н» Правил, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, Пациент уведомлён о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.
- В соответствии с пунктом 20 указанных Правил в договоре содержится информация об уведомлении Пациента о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

1.4.1. **Правила пользования результатами стоматологических услуг (работ)** — рекомендации, обозначенные в настоящем Положении, информированных согласиях или непосредственно лечащим врачом в медицинской карте пациента, необходимые для достижения и/или сохранения результата лечения и предупреждения осложнений.
1.4.2. **Потребитель** — Пациент, обратившийся в ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС» за медицинской услугой.
1.4.3. **Стоматологические услуги** — медицинские услуги, не имеющие овеществлённого материального результата (в т. ч. терапевтические, хирургические, ортодонтические, пародонтологические вмешательства, профессиональная гигиена, отбеливание).
1.4.4. **Стоматологические работы** — медицинские вмешательства, имеющие овеществлённый материальный результат, сохраняющийся в течение гарантийного срока (в т. ч. ортопедические конструкции: коронки, мостовидные протезы, виниры, съёмные и несъёмные протезы, шины).

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТАМИ ТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ УСЛУГ

2.1. После эндодонтического лечения (обработка и пломбирование корневых каналов)
- Не принимать пищу в течение 2 часов после лечения (анестетик может продолжать действовать после окончания лечения ещё несколько часов, что исключает адекватное восприятие накусывания).
- Не греть место проведения лечения.
- На 3 дня исключить из рациона горячую, острую, твёрдую и грубую пищу.
- Принимать назначенные врачом лекарственные препараты строго по схеме.
- Проходить профессиональную гигиену полости рта и осмотр лечащего врача не реже 1 раза в 6 месяцев, если лечащий врач не назначил иной график.
- Немедленно обратиться к лечащему врачу при:
болезненных ощущениях или повышенной чувствительности, сохраняющихся более 5 дней в области проведённого лечения; появлении отёка, покраснения, гнойного отделяемого; выпадении временной пломбы (до визита к врачу закрыть полость чистым ватным шариком).
2.2. После постановки постоянной пломбы
- Не принимать пищу в течение 2 часов (до полного отверждения пломбировочного материала).
- Избегать окрашивающих продуктов (кофе, чай, красное вино, ягоды, свёкла) в течение первых суток для композитных материалов.
- Не грызть твёрдую пищу и твёрдые предметы (орехи, сухари, леденцы, ручки, карандаши, ногти) во избежание сколов пломбы.
- Соблюдать гигиену полости рта: чистка зубов 2 раза в день, использование зубной нити (флосса), ёршиков, ирригатора.

- Проходить осмотр и профессиональную гигиену не реже 1 раза в 6 месяцев.
- Немедленно обратиться к врачу при: выпадении пломбы; сколе или трещине пломбы; чувствительности или боли при накусывании, сохраняющейся более 5 дней; изменении цвета пломбы.

2.3. После профессиональной гигиены полости рта

- Не принимать пищу и напитки в течение 2 часов.
- В течение 24 часов избегать красящих продуктов и напитков (кофе, чай, красное вино, кола, ягоды, свёкла).
- Не курить в течение 24 часов.
- В течение 1–2 дней возможна повышенная чувствительность зубов — это нормальная реакция; при сохранении более 5 дней обратиться к врачу.
- Чистить зубы 2 раза в день, использовать флоссы, ёршики, ирригатор.
- Поддерживать рекомендованный лечащим врачом интервал между процедурами профессиональной гигиены (обычно 1 раз в 6 месяцев).

2.4. После отбеливания зубов

- В течение 2 недель не употреблять красящие продукты и напитки (кофе, чёрный чай, красное вино, кола, ягоды, свёкла, соки, специи с куркумой и т. д.).
- Не курить в течение 2 недель.
- В течение 2 недель соблюдать так называемую «белую диету» (молочные продукты, рис, картофель, макароны, белое мясо, белая рыба, яичный белок).
- При повышенной чувствительности зубов использовать десенситайзирующую пасту по рекомендации врача.
- Проходить осмотр и профессиональную гигиену не реже 1 раза в 6 месяцев.
- Обратиться к врачу при сохранении чувствительности или боли более 5 дней.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТАМИ ХИРУРГИЧЕСКИХ УСЛУГ

3.1. После удаления зуба

- Не принимать пищу в течение 2 часов.
- Не полоскать ротовую полость в течение 24 часов (для сохранения кровяного сгустка в лунке).
- Не греть место удаления (не использовать грелки, компрессы, горячие ванны).
- Исключить физические нагрузки, посещение бани, сауны в течение 2–3 дней.
- Не курить и не употреблять алкоголь в течение 24 часов.
- Спать желательно на противоположной стороне.
- Принимать назначенные врачом препараты по схеме.
- Немедленно обратиться к врачу при: сохранении онемения тканей (в частности, кожных покровов) в области вмешательства более 14 дней; появлении и сохранении повышенной температуры тела в течение нескольких дней; сильной боли, не купируемой обезболивающими препаратами; продолжающемся кровотечении.

3.2. После установки имплантата(ов)

- Не принимать пищу в течение 2 часов после операции.
- Не полоскать ротовую полость в течение 24 часов.
- Не греть область операции.
- Исключить физические нагрузки, посещение бани, сауны в течение 5–7 дней.
- Не курить и не употреблять алкоголь в течение 7 дней (курение и алкоголь негативно влияют на процесс остеоинтеграции имплантата).
- Принимать назначенные врачом лекарственные препараты строго по схеме.
- Питаться мягкой, не горячей пищей; жевать на стороне, противоположной операции.
- Соблюдать тщательную, но аккуратную гигиену полости рта, избегая травмирования области операции; обрабатывать зону вмешательства по рекомендации врача.
- Немедленно обратиться к врачу при: сильной боли, не купируемой обезболивающими; продолжающемся кровотечении;

нарастающем отёке после 3-го дня; повышенной температуре тела, сохраняющейся более 3 дней; подвижности имплантата.

3.3. После костной пластики, синус-лифтинга

- Не сморкаться в течение 7–10 дней (при синус-лифтинге — 14 дней).
- Не летать на самолёте в течение 7–14 дней (при синус-лифтинге).
- Чихать с открытым ртом, избегать перепадов давления.
- Не принимать пищу в течение 2 часов.
- Не полоскать рот в течение 24 часов.
- Исключить физические нагрузки, баню, сауну в течение 7 дней.
- Не курить и не употреблять алкоголь в течение 7 дней.
- Спать с приподнятым изголовьем.
- Принимать назначенные препараты строго по схеме.
- Немедленно обратиться к врачу при: сильной боли, не купируемой обезболивающими; продолжающемся кровотечении;

нарастающем отёке после 3-го дня; повышенной температуре тела; расхождении швов, обнажении мембраны или костного материала.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОРТОПЕДИЧЕСКИХ УСЛУГ

4.1. После установки временных ортопедических конструкций (временные коронки, мостовидные протезы)

- Не принимать пищу в течение 2 часов после установки.
- Не жевать и не грызть твёрдую пищу (сухарики, семечки, орехи, яблоки, ириски, карамель) и твёрдые предметы (ручки, карандаши, ногти), так как это может привести к сколам, поломке, трещинам или иному повреждению конструкции.

- Соблюдать тщательную гигиену полости рта: чистить зубы и временные конструкции пастой 2 раза в день, пользоваться ёршиками, ирригатором, специальными зубными нитями для протезов.
- Ограничить занятия агрессивными видами спорта (бокс, борьба, сноуборд, горные лыжи и т. д.), где возможны удары и падения.
- При поломке или выпадении временной конструкции не пытаться закрепить её самостоятельно.
- Немедленно обратиться к лечащему врачу при: ощущении завышенного прикуса, чувстве дискомфорта в области проведённого лечения; болезненных ощущениях или повышенной чувствительности, сохраняющихся более 5 дней;
повышении температуры тела в течение нескольких дней после вмешательства; сохранении онемения тканей более 14 дней;
выпадении временной пломбы (до визита к врачу закрыть полость чистым ватным шариком).

4.2. После установки съёмной ортопедической конструкции (съёмные протезы)

- Не принимать пищу в течение 2 часов после установки.
- Снимать конструкцию на ночь, если лечащий врач не назначил иной режим ношения.
- Ежедневно проводить гигиеническую обработку конструкции специальными средствами (очищающие таблетки, растворы).
- Не использовать для очистки абразивные средства и бытовую химию.
- Хранить конструкцию в соответствии с рекомендациями лечащего врача (в воде, в специальном растворе или в сухом виде — в зависимости от материала).
- Немедленно обратиться к лечащему врачу при: ощущении завышенного прикуса, натирании слизистой оболочки полости рта, чувстве дискомфорта; болезненных ощущениях или повышенной чувствительности, сохраняющихся более 5 дней;
поломке или трещине конструкции; ухудшении фиксации протеза.

4.3. После установки несъёмной ортопедической конструкции (постоянные коронки, мостовидные протезы, виниры)

- Не принимать пищу в течение 2 часов после установки (до полного действия фиксирующего материала).
- Не жевать и не грызть твёрдую пищу и твёрдые предметы, способные повредить конструкцию.
- Тщательно соблюдать гигиену полости рта: чистить зубы и конструкции пастой 2 раза в день, использовать зубные нити (флоссы), ёршики, ирригатор.
- Проходить профессиональную гигиену полости рта и осмотр лечащего врача-стоматолога не реже 1 раза в 6 месяцев, если лечащий врач не назначил иной график.
- Немедленно обратиться к лечащему врачу при: ощущении завышенного прикуса, чувстве дискомфорта при смыкании зубов; болезненных ощущениях или повышенной

чувствительности, сохраняющихся более 5 дней; подвижности или отхождении конструкции; сколе, трещине или ином повреждении конструкции.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОРТОДОНТИЧЕСКИХ УСЛУГ

5.1. При лечении на брекет-системе

- Не употреблять твёрдую, липкую и вязкую пищу (орехи, сухари, жевательную резинку, ириски, карамель, нугу, чипсы, твёрдые фрукты цельными кусками — яблоки и груши резать мелкими дольками).
- Не грызть твёрдые предметы (ручки, карандаши, ногти, лёд).
- Тщательно соблюдать гигиену полости рта: чистить зубы и брекет-систему после каждого приёма пищи, использовать ортодонтические ёршики, флоссы (в т. ч. суперфлосс), ирригатор, монопучковую щётку.
- Проходить профессиональную гигиену полости рта не реже 1 раза в 3 месяца, если лечащий врач не назначил иной график.
- Не пропускать плановые визиты к врачу-ортодонту (обычно 1 раз в 4–8 недель).
- Немедленно обратиться к лечащему врачу при: отклеивании (декбондинге) брекета; поломке или искривлении дуги;

отклеивании или поломке иных элементов системы (крючков, пружин, лигатур); длительной (более 5 дней) боли, не связанной с плановой активацией системы; травмировании слизистой оболочки дугой или брекетом (до визита использовать ортодонтический воск).

5.2. При лечении на элайнерах

- Носить элайнеры не менее 20–22 часов в сутки, снимать только для приёма пищи и гигиены.
- Не пить горячие напитки с надетыми элайнерами (высокая температура может деформировать капу).
- Не курить с надетыми элайнерами.
- Хранить элайнеры в специальном контейнере, не заворачивать в салфетки или пакеты (риск потери или повреждения).
- Ежедневно чистить элайнеры щёткой с прохладной водой; не использовать горячую воду и абразивные средства.
- Проходить профессиональную гигиену полости рта не реже 1 раза в 3 месяца, если лечащий врач не назначил иной график.
- Не пропускать плановые визиты к врачу-ортодонту.
- Немедленно обратиться к лечащему врачу при: потере или поломке элайнера; несоответствии элайнера зубному ряду (не садится, не защёлкивается); длительной (более 5 дней) боли; повреждении аттачментов (накладок на зубах).

5.3. После снятия ортодонтической аппаратуры (ретенционный период)

- Носить ретенционные аппараты (ретейнеры, ретенционные капы) строго по графику, назначенному врачом-ортодонтом.
- Постоянный (глухой) ретейнер не снимать самостоятельно.
- Соблюдать гигиену: чистить зубы 2 раза в день, использовать флоссы и супер-флоссы для очистки области ретейнера, ирригатор.
- Проходить контрольные осмотры у врача-ортодонта по назначенному графику (обычно 1 раз в 6 месяцев).
- Проходить профессиональную гигиену полости рта не реже 1 раза в 3 месяца, если лечащий врач не назначил иной график.

Немедленно обратиться к врачу при: отклеивании ретейнера; поломке или потере ретенционной капы; смещении зубов, изменении прикуса.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТАМИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ (РАБОТ)

6.1. В случае причинения вреда здоровью и жизни пациента, а также возникновения иных негативных последствий, осложнений для здоровья пациента вследствие нарушения Пациентом правил пользования результатом стоматологической услуги (работы), Клиника (включая работников Клиники) освобождается от ответственности за причинённый вред и/или наступление иных негативных последствий в силу статьи 1098 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения Пациентом правил пользования результатом стоматологической работы при возникновении недостатков этой стоматологической работы в период действия гарантийного срока и срока службы Клиника не несёт ответственность за выявленные недостатки в силу пункта 4 статьи 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.3. Клиника информирует Пациента о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения и правил пользования результатом стоматологической услуги (работы), установленных в настоящем Положении, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента (пункт 23 подпункт «н» Правил, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659; статья 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.4. В соответствии со статьёй 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом руководителя Клиники и действует до его отмены или замены.

7.2. Настоящее Положение является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг, заключаемого между Клиникой и Пациентом.

7.3. Положение подлежит размещению на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии), а также на информационном стенде в помещении Клиники в доступной для ознакомления форме.

7.4. Пациент подтверждает факт ознакомления с настоящим Положением личной подписью в договоре на оказание платных медицинских услуг, в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство и/или в медицинской карте пациента.

7.5. Все изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются приказом руководителя Клиники.