«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС»
_____ / Аракелян Э.З
«01» СЕНТЯБРЯ 2026 года

ПОЛОЖЕНИЕ об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС

Настоящее Положение разработано в целях: улучшения регулирования взаимоотношений, возникающих между ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС» (далее-Исполнитель) и Пациентом при оказании стоматологической помощи за счет средств предприятий, учреждений, организаций, личных средств пациента. А также закрепляет права Исполнителя в соответствии со статьей № 5 Закона РФ «О защите прав потребителей» устанавливать сроки службы и гарантийные сроки на выполнение работы и обязанности Исполнителя по устранению недостатков работы, обнаруженных в течение гарантийного срока и по истечении срока гарантии в пределах установленных сроков службы.

Настоящее Положение разработано в соответствии с базовыми документами:
- Закон РФ «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального Закона РФ № 2 — ФЗ от 09.01.1996 г., Федерального Закона РФ от 17.12.1999 г. № 212-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в Закон РФ «О защите прав потребителей»)
- Гражданский кодекс РФ (вторая часть)
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.
- Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

1. Термины и определения.

Гарантийный срок - это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в выполненной услуге (работе), Исполнитель берет на себя обязанности удовлетворить требования пациента. Гарантийный срок исчисляется со дня принятия результата работы пациентом, т.е. с момента завершения лечения каждого случая.

Срок службы - период, в течение которого Исполнитель обязуется обеспечивать пациенту возможность использования результата услуги (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия результата работы пациентом, т.е. с момента оказания комплексной стоматологической помощи.

Недостаток - это несоответствие оказанной стоматологической помощи обязательным требованиям медицинских стандартов.

Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо не может быть устранен, либо на устранение которого требуется большие затраты.

2. Общие положения.

2.1. Гарантии при оказании стоматологических услуг предоставляются в виде гарантийных сроков и сроков службы на осуществленный результат оказанных услуг (выполненных работ), завершаемых передачей (установкой) пациенту для последующего использования по назначению в течение достаточно длительного времени того или иного конкретного материального изделия (пломбы, ортопедических конструкций).

Для применения врачами в Клинике установлены единые типовые средние гарантийные сроки и сроки службы (Приложение №1).

Конкретные гарантийные сроки и сроки службы на оказанные услуги (выполненные работы) для каждого пациента устанавливаются врачом индивидуально и могут быть уменьшены или увеличены по сравнению со средними в зависимости от:

-клинической ситуацией полости рта;

-наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно могут привести к изменениям в зубах и окружающих их тканях;

-применяемых в ходе лечения методик;

-полноты и своевременности выполнения согласованного плана лечения, графиков контрольных осмотров и плана профилактических мероприятий, рекомендованных врачом.

2.2. В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам пациент должен обратиться к администратору (по телефону или лично) и, изложив суть замечания, записаться на бесплатный прием к лечащему врачу. Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для пациента.

В течение гарантийного срока замечания пациентов рассматриваются по письменному заявлению.

Требование, связанное с недостатками услуги (работы), может быть предъявлено пациентом в период действия установленного гарантийного срока с момента принятия пациентом оказанной услуги (выполненной работы), о чем должна свидетельствовать его подпись в Гарантийном талоне или медицинской карте, и до момента истечения установленного гарантийного срока.

2.3. Отсутствие установленных исполнителем (врач - стоматолог) гарантийных сроков и сроков службы не уменьшает степени ответственности исполнителя (врач - стоматолог) т.к. в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», если гарантийный срок не установлен, потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги) в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) (п.3 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»), в случае выявления существенных недостатков - в течение 10 лет (п.6 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

2.4. В соответствии с действующим законодательством Исполнитель в течение установленного гарантийного срока отвечает за недостатки работы, если не докажет, что они образовались после принятия работы потребителем вследствие:

- нарушения им правил использования результата услуги (работы);

-действий третьих лиц, которые могли нанести вред результату услуги (работы);

-несоблюдения пациентом согласованных с ним условий сохранности гарантий, конкретизированных врачом в письменной форме в амбулаторной карте и Гарантийном талоне за подписью пациента.

2.5. При оказании стоматологических услуг врач при необходимости должен в доступной форме объяснить пациенту причины, по которым устанавливаемые для него конкретные гарантийные сроки и срок службы могут отличаться от средних.
2.6. Кроме того, с учетом конкретных услуг, оказываемых пациенту, следует обратить его внимание на те гарантии, которые не оформляются в виде гарантийных сроков и сроков службы, но предоставляются ему в Клинике в процессе и по окончании лечения, а именно, инфекционная безопасность, строгое соблюдение технологий, применение сертифицированных материалов, инструментов, препаратов и имплантантов, высокий процент благоприятных исходов при эндодонтическом лечении и зубной имплантации, бесплатный профилактический осмотр через определенный период после окончания лечения. Важно также подчеркнуть при этом необходимость строгого соблюдения согласованных с ним условий сохранности.
2.7. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» Исполнитель доводит до сведения пациента указанные сроки службы и сроки гарантии в виде информации на стенде, гарантийного талона, в виде записи в медицинской амбулаторной карте.
Предоставление пациенту гарантий на результат оказанной услуги (выполненной работы) осуществляется в виде установления гарантийного срока и срока службы, что оформляется после завершения лечения путем внесения записи в Гарантийный талон и в медицинскую карту. Так же врачом отмечается в Гарантийном талоне дата предстоящего контрольного осмотра по проделанной работе и фактическое прохождение этого контрольного осмотра пациентом.

3. Права и обязанности Исполнителя и Пациента.
3.1. Исполнитель обязан:
3.1.1. Выполнить все работы и услуги на основании действующей Лицензии, используя расходные материалы сертифицированных поставщиков, разрешённых для применения на территории Российской Федерации, изготовить зуботехнические работы в лицензированной лаборатории.
3.1.2. В случае обнаружения в течение гарантийного срока в оказанной услуге (выполненной работе) недостатков Исполнитель обязан удовлетворить одно из требований пациентов (по его выбору) в виде:
-безвозмездное устранение недостатков выполненной работы;
-полного возврата денежных средств, выплаченных пациентом за оказанную услугу (выполненную работу);
-безвозмездного повторного оказания услуги.
3.2. Пациент обязан:
3.2.1. Соблюдать все назначения и рекомендации специалистов Клиники для достижения и сохранения результатов оказания медицинских стоматологических услуг.
3.2.2. Ставить в известность врачей Клиники о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских стоматологических услуг.
3.2.3. Достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу (истории) жизни, анамнезу (истории) заболевания, информировать обо всех перенесенных ранее заболеваниях, включая хронические, инфекционные и венерические, всех видах аллергических реакций, имеющихся нервно-психических расстройствах (эпилепсии и проч.), ВИЧ-инфицировании (СПИДе), сахарном диабете, имеющихся патологических и физиологических зависимостях (алкогольная, наркотическая), имевшихся ранее и имеющихся заболеваниях крови (анемия и проч.), а также имевшихся длительных кровотечениях, ревматических заболеваниях,

врожденных и приобретенных пороках сердца, сердечно-сосудистых заболеваниях (сердечная недостаточность, коронарная недостаточность, ишемическая болезнь сердца, гипертоническая болезнь сердца, инфаркт), иных сосудистых заболеваниях (инсульт, атеросклероз и проч.), наличии сердечного стимулятора или протеза клапана сердца, травмах, заболеваниях органов дыхания, придаточных пазух носа и иных особенностях анамнеза жизни и заболевания, имеющих значение для стоматологического лечения, включая информацию о постоянно принимаемых препаратах.

В случае невыполнения перечисленных в настоящем пункте Положения требований Исполнитель не несет ответственности за ухудшение качества услуги (работы) или состояния здоровья Пациента, вызванной несовместимостью лечения с изменениями здоровья, о которых Исполнитель не был уведомлен.

Указанную в настоящем пункте Положения информацию Пациент обязан предоставлять лечащему врачу на любых этапах: до оказания, в период оказания и после окончания оказания медицинских услуг.

3.2.4. В случае выявления недостатков в услугах (работах) в течение гарантийного срока (в том числе возникновении дефектов пломб и зубных протезов, болевых ощущений и осложнений) Пациент должен немедленно обратиться к Исполнителю.

3.3. Пациент имеет право:

3.3.1. в случае обнаружения в течение гарантийного срока в оказанной услуге (работе) недостатков (по его выбору):

- на безвозмездное устранение недостатков выполненной работы;
-на возврат денежных средств, выплаченных за оказанную услугу;
-на безвозмездное повторное оказание услуги;

3.3.2. на проведение независимой медицинской экспертизы в порядке и в случаях, которые установлены положением о независимой медицинской экспертизе, утверждаемым Правительством РФ.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Установить единые типовые средние гарантийные сроки и сроки службы (Приложение №1).

3.4.2. Установить индивидуальные гарантийные сроки в случае:

-клинической ситуации полости рта;
-наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно могут привести к изменениям в зубах и окружающих их тканях;
-применяемых в ходе лечения методик;
-полноты и своевременности выполнения Согласованного плана лечения, графиков контрольных осмотров и плана профилактических мероприятий, рекомендованных врачом.

3.4.3. Снизить гарантийные сроки с учетом стадии заболевания и прогноза стоматологического лечения:

1) в терапевтической стоматологии:

-гарантийный срок и срок службы уменьшается на 30% при КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные) зубов от 13 до 18;
- гарантийный срок и срок службы уменьшается на 50% при КПУ зубов более 18;
- гарантийный срок и срок службы уменьшается на 70% при неудовлетворительной гигиене полости рта;

2) в ортопедической стоматологии:

- гарантийный срок и срок службы уменьшается на 50% при неудовлетворительной гигиене полости рта;

3.4.4. Не устанавливать гарантийные сроки на отдельные виды услуг (работ) в виду их специфики:

-повторное эндодонтическое лечение (повторная обработка и пломбирование корневых каналов);

-профессиональная гигиена полости рта;

-наложение повязки, временной пломбы;

-хирургические операции (цистэктомия с резекцией верхушки корня и др.);

-пародонтологическое лечение;

-отбеливание зубов;

-шинирование подвижных зубов;

-лечение кариеса в пришеечной области зуба;

-кариес на контактной поверхности резцов с разрушением угла коронковой части зуба

3.4.5. Аннулировать гарантию:

- при нарушении графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения более 30 дней.

- не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за полостью рта (в том числе направленные на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен, периодические профилактические осмотры, гигиенические мероприятия и связанные с надлежащим пользованием и уходом за зубными протезами, питание и т.д.).

3.4.6. Не устанавливать гарантийные обязательства:

- при отказе Пациента от рекомендованного плана лечения;

-при наличии у Пациента медицинских противопоказаний к стоматологическому вмешательству;

-при наличии бруксизма;

-на зубы с проведенным ранее эндодонтическим лечением корневых каналов в других клиниках;

-на зубы с продольным переломом корня;

-при патологической подвижности зубов;

-при невозможности проведения качественного эндодонтического лечения зубов из-за значительного искривления корневых каналов, непроходимости корневых каналов (отсутствие просвета, наличие трудноизвлекаемого пломбировочного материала), наличие в канале инородных предметов (обломков инструментов), наличие перфораций стенок корня, резорбции корня зуба.

3.4.7. Организовать своими силами проведение медицинской экспертизы качества в целях выявления нарушений при оказании медицинской стоматологической услуги.

4. Исчисление гарантийного срока.

4.1. Гарантийный срок исчисляется с момента принятия Пациентом результата платных медицинских стоматологических услуг:

-на работы и услуги по терапевтической стоматологии устанавливается с момента завершения лечения , т.е. постановки постоянной пломбы;

-на работы и услуги по ортопедической стоматологии начинается с момента сдачи работы-установки конструкции во рту пациента.

4.2. Срок гарантии прерывается и не возобновляется в случае, если Пациент в течение гарантийного срока обратился в любое другое медицинское учреждение или к иным третьим лицам для устранения выявленных недостатков в услугах (работах), на которые Клиникой были

предоставлены гарантийные обязательства, в нарушение требований пункта 3.2.4. настоящего Положения.
Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден обратиться за неотложной медицинской помощью, находясь в другом городе.
4.3. При безвозмездном повторном оказании услуги (работы) устанавливается новый гарантийный срок.
4.4. Гарантийный срок не возобновляется при коррекции протезов в процессе использования.

5. Отмена гарантийных обязательств.
5.1. Наступает в случаях, если Пациент:
- в процессе лечения или в течение гарантийного срока самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки, проводил самолечение стоматологических заболеваний, применяя процедуры и медикаменты, не назначенные лечащим врачом;
- обратился за оказанием медицинских стоматологических услуг в любое другое медицинское учреждение или к иным лицам, нарушив требование п.3.2.4. данного Положения;
- пропустил сроки очередной явки на прием к врачу, без уважительных причин, не предупредив лечащего врача;
- настаивает на нежелательном, с точки зрения врача, методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента), не соответствующего стандартам оказания медицинской помощи;
- не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за полостью рта (в том числе направленные на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен, периодические профилактические осмотры, гигиенические мероприятия и связанные с надлежащим пользованием и уходом за зубными протезами, питание и т. д.);
- не соблюдает требования, указанные в разделе 3 настоящего Положения.
5.2. Гарантия отменяется в случае выявления или возникновения у Пациента в период действия гарантийного срока заболеваний или изменений физиологического состояния организма (вследствие беременности; приема лекарственных и иных препаратов (Например: гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих); обменных нарушений и системных заболеваний; вредных внешних воздействий), которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях.
5.3. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (авария, удар, стихийное бедствие и т.п.), способных негативно повлиять на результат лечения, гарантийные обязательства прекращаются.

6. Гарантия на отдельные виды услуг
Гарантийные сроки, приведенные в Приложении 1, рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным, или при медленно текущем процессе, при КПУ зубов менее 13.
6.1. Гарантийные обязательства на терапевтическое лечение.
6.1.1. К терапевтическому лечению относится:
лечение заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита (два последних связаны с лечением корневых каналов), косметическая стоматология (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), подготовка (лечение) зубов под протезирование.
Гарантия начинает действовать с момента завершения лечения конкретного зуба.
Гарантийный срок фиксируется в медицинской карте врачом после каждого законченного лечения зуба.

6.1.2. Указанная гарантия распространяется на услугу(работу), а именно:
-поставленная пломба не разрушается, не выпадает. Возможно изменение цвета на 1 тон (в сторону осветления или потемнения), что корректируется врачом-стоматологом при контрольном осмотре. Для курящих людей коррекция проводится только при условии прохождения профессиональной гигиены полости рта 2 раза в год;
-при лечении кариеса приостанавливается разрушение зуба, не возникает вторичного кариеса (черной полосы вокруг пломбы);
-на восстановление коронковой части зуба менее 1/2, при использовании штифтовых конструкций (стекловолоконных и анкерных штифтов) без дальнейшего протезирования;
-на первичное лечение корневых каналов при возможности полной проходимости и постоянного пломбирования корневых каналов гуттаперчевыми штифтами;
-на правильный выбор методики лечения и правильного поставленный первоначальный диагноз.
Восстановление коронковой части зуба более ½ является прямым показанием для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой).
6.1.3. Случай замены временного лечебного пломбирования корневых каналов, временной пломбы на постоянную в другом лечебном учреждении (если иное не было согласовано с врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте) не является основанием для предоставления гарантии на лечение со стороны ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС».
В рассмотрении таковых замечаний пациенту будет отказано.
6.1.4. В случае постановки временной пломбы на определенный срок (определяется врачом-стоматологом) до следующего назначенного визита и пропуск визита для замены временной пломбы на постоянную, более чем на 5 дней может привести к необходимости повторного лечения корневых каналов. Оплата лечения проводится за счет пациента. Гарантийный срок распространяется на время с момента постановки временной пломбы до запланированного визита к врачу-стоматологу для замены ее на постоянную.
6.1.5. Чтобы способствовать своевременному обнаружению осложнений и избежать усугубления (ухудшения) здоровья вследствие выполненного терапевтического лечения, пациент соглашается проходить контрольный (профилактический) осмотр с периодичностью, установленной врачом, но не реже двух раз в год.
6.1.6. Пациент отдает себе отчет, что возможные осложнения своевременно обнаруженные (в ходе контрольного осмотра) и устранение врачом-стоматологом должным образом (т.е. согласно принятым методикам) не причинят вреда здоровью.
6.1.7. Гарантийные обязательства на пародонтологическое лечение.
Пародонтологическое лечение (лечение заболеваний тканей пародонта) направлено на устранение или приостановление заболевания. В зависимости от клинической картины и степени тяжести заболевания, а также распространенности процесса, степени подвижности зубов пациентам индивидуально предложат план обследования и комплексного лечения.
При проведении процедуры профессиональной гигиены гарантируется, что будут сняты все назубные отложения (мягкие и твердые), зубы приобретут естественный цвет.
Шинирование подвижных зубов (проволочной нитью или на основе стекловолокна) относится к полупостоянной конструкции. Срок службы индивидуальный и зависит от многих факторов: клиническая картина и степень тяжести заболевания, распространенность процесса, степень подвижности зубов, прикус, дисфункция височно-челюстного сустава, питания; гигиена полости рта – периодичности чистки зубов.
6.2. Гарантийные обязательства на ортопедическое лечение (протезирование).

6.2.1. Гарантия предоставляется на ортопедическую работу. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи работы (установки конструкции в полости рта) Пациенту, что подтверждается записью в Гарантийном талоне и медицинской карте.
6.2.2. При отсутствии гарантии на работу Гарантийный талон Пациенту не выдается, а в медицинской карте делается запись «Гарантии нет».
6.2.3. Гарантия на постоянные ортопедические работы предоставляется по следующим позициям: выпадение искусственных зубов из протезов, разрушение микрозамков и кламеров, наличие сколов, трещин, царапин ортопедических конструкций.
6.2.4. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Рекомендуемый срок ношения временных конструкций определяется врачом-стоматологом.
Если по каким-либо причинам (по вине пациента) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС» и врача-стоматолога снимается.
6.2.5. При отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования и желания пациента выполнить работу по определенной схеме, врач-стоматолог имеет право отказать пациенту в конкретных услугах, предварительно известив пациента о противопоказаниях данной услуги, и несоответствии стандартам оказания медицинской помощи.
6.2.6. При выполнении протезирования по желанию пациента по определенной схеме все переделки (изменение конструкции, терапевтическая подготовка зубов под протезирование) выполняется за счет Пациента.
6.2.7. Чтобы способствовать своевременному обнаружению осложнений и избежать усугубления (ухудшения) здоровья вследствие выполненного ортопедического лечения, пациент соглашается проходить контрольный (профилактический) осмотр с периодичностью, установленной врачом, но не реже двух раз в год.
Пациент отдает себе отчет, что возможные осложнения, своевременно обнаруженные (в ходе контрольного осмотра) и установленные врачом-стоматологом должным образом (т.е. согласно принятым методикам), не причинят вреда здоровью.
6.2.8. В период срока гарантии и срока службы перебазировка съемных протезов осуществляется на возмездной основе с рекомендованной врачом периодичностью, не менее 1 раза в год.
6.2.9. Исполнитель предоставляет гарантию на ортопедические работы (конструкции) при восстановлении жевательной эффективности в полном (достаточном) объёме и при правильной эксплуатации зубных протезов.
6.2.10 При ортопедическом повторном лечении - безвозмездного изготовления новой конструкции, потребитель обязан возвратить ранее переданную ему в пользование исполнителем ортопедическую конструкцию. При изменении вида лечения зачесть стоимость ранее оказанной услуги (работы).
6.3. Гарантийные обязательства на хирургическое лечение
6.3.1. После хирургического вмешательства Исполнитель гарантирует:
- в течение 6 месяцев не возникает осложнений;
- удаление проведено полностью (т.е. отсутствуют частицы зубов).
При появлении любых симптомов ухудшения самочувствия после хирургического вмешательства необходимо немедленно обратиться к администратору.

6.3.2. В случае неудачного исхода хирургической части установки имплантата (отторжение имплантата) Исполнитель предоставляет возможность повторной, бесплатной установки имплантатов за свой счёт или возвращает 50% стоимости хирургического этапа.
Данные обстоятельства не действительны в случае несоблюдения пациентом послеоперационных инструкций, графика профилактических осмотров (каждые 6месяцев), нерегулярного гигиенического ухода, ограничений по курению.
6.3.3. Если после процедуры имплантации у Пациент выявляется заболевание сахарным диабетом, проводится медикаментозное лечение гормональными препаратами или химиотерапевтическое лечение, в результате возможно нарушение жизнедеятельности костной ткани, что может привести к дезинтеграции имплантата. В случае возникновения подобных ситуаций гарантийные обязательства отменяются.
6.4. Гарантийные обязательства на ортодонтическое лечение.
6.4.1. Гарантийные обязательства на ортодонтическое лечение распространяется только на лечение несъемной техникой (брекет-системой) и составляет 2 года.
Обязательным условием сохранения результата ортодонтического лечения является ношение ретенционных аппаратов в течение всего времени, рекомендованного врачом-ортодонтом, регулярные профилактические осмотры в течение двух лет.
6.4.2. Гарантийные обязательства не распространяются при лечении скелетных форм аномалий прикуса (Мезиальная, дистальная окклюзия) и при вертикальной резцовой дизокклюзии, глубокой резцовой окклюзии. Результатом в этом случае является лишь оптимизация (улучшение) положения зубов.
6.4.3. Гарантийные обязательства на ортодонтическое лечение съемной техникой не распространяются, так как данные системы не гарантируют достижение ортогнатического прикуса. Часто лечение съемной техникой является одним из подготовительных этапов ортодонтического лечения.
6.4.4. Гарантия на съемные аппараты и несъемные флекс-ретейнеры отсутствует, повторное изготовление и починки аппаратов проводятся за счет Пациента.

Приложение №1

Средние гарантийные сроки и сроки службы, действующие в ООО «ИМПЛАНТ ЛЮКС»

Терапевтическая стоматология

Виды работ	Средний гарантийный срок	Средний срок службы
Пломба из композиционного светоотверждаемого материала при:	1 год	2 года
кариесе на жевательной поверхности зубов	1 год	2 года
кариесе на контактной поверхности премоляров и моляров	1 год	2 года
кариесе на контактной поверхности резцов и клыков	1 год	2 года
кариесе на контактной поверхности резцов с разрушением угла коронковой части зуба	Без гарантии	1 год
кариесе в придесневой (пришеечной) области	Без гарантии	------
лечение зуба, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой)	1 месяц	-------
Герметизация фиссур	6 месяцев	6 месяцев
Эстетическая реставрация передних зубов	1 год	2 года
Шинирующая конструкция на основе стекловолокна (нити, ленты, шнуры):		
фронтального отдела зубов нижней челюсти	Без гарантии	6 месяцев
фронтального отдела зубов верхней челюсти	Без гарантии	4 месяца
Шинирующая конструкция на основе проволочного каркаса:		
фронтального отдела зубов нижней челюсти	Без гарантии	4 месяца
фронтального отдела зубов верхней челюсти	Без гарантии	4 месяца

Ортопедическая стоматология

Виды работ	Средний гарантийный срок	Средний срок службы
Вкладка в полной анатомической форме	2 года	7 лет
Виниры:	2 года	7 лет
Коронки:		
-пластмассовые (временные)	3 месяца	6 месяцев
-металлокерамические	1 год	5 лет
-безметалловые (цельнокерамическая)	2 года	7 лет

-на основе диоксида циркония	2 года	7 лет
Съемные протезы:		
-бюгельные протезы	1 год	5 лет
-полные съемные протезы	1 год	3 года
-частичные съемные протезы	1 год	3 года
Протезирование на имплантатах:		
-коронка металлокерамическая	1 год	5 лет
-коронка цельнокерамическая	2 года	5 лет
-на основе диоксида циркония	2 года	5 лет